

# **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ UPDN ONE s.r.o.**

Vaše soukromí je pro nás prioritou. Jeho ochranu vnímáme jako součást své společenské odpovědnosti. Rádi bychom Vám proto poskytly informace o tom, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme při poskytování Služeb.

Slova, která nejsou definována přímo v tomto dokumentu, a začínají velkým písmenem, mají význam definovaný ve všeobecných obchodních podmínkách.

## **1. Základní ustanovení**

- 1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je společnost:

UPDN ONE s.r.o.

IČO: 026 54 962

se sídlem Na Strži 1702/65, 14000 Praha 4 Nusle

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221822

(dále jen „Správce“).

Kontaktní údaje Správce jsou:

adresa: Na Strži 1702/65, 14000 Praha 4 Nusle

e-mail: [info@sopak.net](mailto:info@sopak.net)

- 1.2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, e-mailovou adresu, údaje o kryptoměnové peněženke, údaje o platebním účtu, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.3. Správce se zavazuje využívat, shromažďovat a zpracovávat osobní údaje tak, aby uživatel a jiné osoby mu blízké neutrpěly újmu na svých právech, především bude dbát na ochranu proti neoprávněnému zasahování do soukromého a osobního života uživatele a jeho blízkých osob.

1.4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

2.1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které Správce získal při poskytování Služeb.

2.2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění Smlouvy uzavřené ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, konkrétně:

- e-mailovou adresu;
- veškerá jména a příjmení;
- státní občanství;
- místo narození (včetně státu, pokud je místo narození mimo Českou republiku);
- trvalý nebo jiný pobyt;
- druh a číslo průkazu totožnosti;
- dobu platnosti průkazu totožnosti;
- číslo platebního účtu; a
- telefonní číslo.

Stejně tak Správce zpracovává informace o užití Internetových stránek uživatelem, včetně užitého typu prohlížeče, časů přihlášení, prohlížených webových stránek, IP adresy a webových stránek, které uživatel navštívil před vstupem na Internetové stránky; a dále

informace o počítači nebo mobilním zařízení, které uživatel používá k přístupu na Internetové stránky, včetně modelu hardware, operačního systému a internetového prohlížeče a jejich verze, unikátních identifikátorů zařízení a informací o mobilní síti.

## **3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění zákonných povinností Správce podle AML zákona (zejména povinnost identifikace a kontroly klienta) a podle předpisů o daňové a účetní evidenci;
- oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

3.2. Společnost prohlašuje, že veškeré Osobní údaje uživatele považuje za důvěrné a bude je používat pouze za účelem:

- provozování Internetových stránek a řešení souvisejících problémů;
- přizpůsobení, vyhodnocení a zlepšení Internetových stránek včetně monitoringu a analyzování trendů, užití a aktivit s Internetovými stránkami souvisejících;
- doručování marketingových oznámení, oznámení o aktualizacích poskytovaných služeb a reklamních nabídek založených na uživatelských preferencích; a
- k dalším účelům, pro které byly Osobní údaje shromážděny, pokud je takový účel nutně předpokládán při samotném sběru takových údajů nebo účelům jinak oznámeným na Internetových stránkách v okamžiku poskytnutí Osobních údajů.

3.3. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

## **4. Doba uchovávání údajů**

4.1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu);
- údaje o jednotlivých transakcích jsou uchovávány po dobu 10 let od realizace jednotlivých transakcí; a
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

4.2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

## **5. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé Správce)**

5.1. Příjemci osobních údajů jsou pouze osoby podílející se na:

- na realizaci plateb (Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1);

- mailingových službách (služba Mailchimp od The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA).

5.2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (tj. země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci s výjimkou výše uvedené služby Mailchimp. K předání osobních údajů v tomto případě dochází na základě EU-U.S. Privacy shield Framework. Více informací naleznete na stránkách služby Mailchimp [zde](#) a na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů [zde](#).

## 6. Vaše práva

6.1. Za podmínek stanovených v GDPR v zákoně máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení jejich zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů (včetně zrušení vaší registrace) dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR (dochází-li ke zpracovávání Vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (které jste sami Správci poskytli) dle čl. 20 GDPR, a
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo na e-mail Správce.

6.2. Pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů máte dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jakožto příslušného orgánu dozoru.

## 7. Zabezpečení osobních údajů

7.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Současně si vás dovoluujeme upozornit, že žádná metoda přenosu dat přes internet není stoprocentně bezpečná a spolehlivá, a proto nelze nikdy zaručit absolutní bezpečnost vašich osobních údajů.

7.2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména: hesla, zabezpečený operační systém, šifrování

datové komunikace a šifrování úložišť a udržuje aktualizovaný antivirový program i veškerý další software.

- 7.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a vždy pouze v nezbytném rozsahu.

## **8. Cookie Policy**

- 8.1. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány na Váš počítač internetovými stránkami, které navštívíte. Jsou široce využívány k zajištění fungování stránek nebo zefektivnění jejich fungování, stejně jako k zajištění informací jejich provozovatelům. Více informací o cookies můžete najít například na příslušné stránce otevřené encyklopedie Wikipedia nebo na stránkách [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

- 8.2. Na Internetových stránkách jsou používány cookies zejména pro zajištění jejich řádného fungování včetně přihlašování uživatelů a zajištění bezpečnosti, dále pak k analýze návštěvnosti Internetových stránek.

- 8.3. Další informace o cookies jednotlivých služeb můžete najít na:

stránkách [pro vývojáře Google Analytics](#);

nápovědy [AdSense](#);

stránkách nápovědy [sklik.cz](#);

stránkách nápovědy [twitter.com](#).

- 8.4. Provádění analýzy návštěvnosti pomocí služby Google Analytics lze zablokovat používáním [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

- 8.5. Váš prohlížeč lze nastavit, aby povolil nebo zakázal uložení všech cookies, cookies třetích stran nebo individuálně dle příslušné webové stránky a Vašich preferencí. Nastavení Vašeho prohlížeče může být interpretováno jako souhlas s uložením cookies do Vašeho prohlížeče. Pokud zakážete uložení veškerých cookies (nebo cookies, které jsou nezbytné k zajištění fungování Internetových stránek), nemusí Internetové stránky fungovat správně, vůbec nebo může být jejich fungování omezeno.

- 8.6. Informace o nastavení Vašeho prohlížeče naleznete typicky na webových stránkách jeho vydavatele, konkrétně o těchto frekventovaných vyhledávačích najdete informace např. prostřednictvím následujících odkazů:

- Safari;
- Google Chrome;
- Internet Explorer;
- Microsoft Edge; a
- Mozilla Firefox.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Užíváním Internetových stránek projevujete souhlas s těmito zásadami. Potvrzením registrace při založení uživatelského účtu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 9.2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na Internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste Správci poskytl/a.
- 9.3. Svá shora uvedená práva, stejně tak jako případné dotazy a stížnosti můžete uplatnit na e-mailové adrese [info@sopak.net](mailto:info@sopak.net) nebo prostřednictvím dalších kontaktních údajů uvedených v článku I. těchto zásad.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem 24.02.2022